

Retouradres :
Gemeenteraad Delft

Datum
03-03-2009
Ons kenmerk
945929
Uw brief van

Onderwerp
kwartaalrapportage

Uw kenmerk

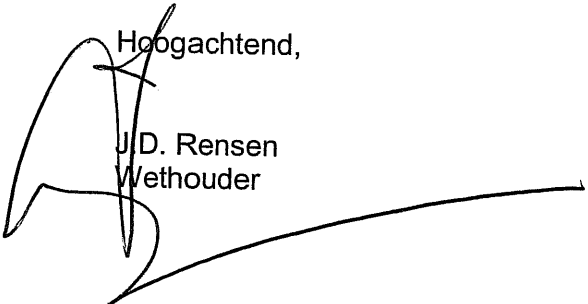
Bijlage
3

Geachte leden van de Gemeenteraad,

Conform het verzoek van de heer Tas in de laatste vergadering van de commissie Samenleving en Volkshuisvesting ontvangt u hierbij de kwartaalrapportage nr. 4 over 2008.

Voor een goed begrip, deze rapportages zijn grotendeels nog in de oude opzet. Ondertussen wordt hard gewerkt om nieuwe kwaraps in de nieuwe, aan doelstellingen gekoppelde, opzet te produceren.

Hoogachtend,



J.D. Rensen
Wethouder

Bijlagen: - Kwartaalrapportage WZW
- Kwartaalrapportage J&O
- Kwartaalrapportage I&I

Rapportage Jeugdhulpverlening t/m 3^e (deels 4^e) kwartaal 2008

Doelstelling

Deze rapportage heeft relatie met de volgende doelstelling uit de jeugdnota:

- In 2011 is het aantal kinderen en jeugdigen met een indicatiestelling door bureau Jeugdzorg - na een piekperiode door verbeterde signalering - verminderd ten opzichte van 2008.

1. Bureau Jeugdzorg: kindermishandeling (betreft kinderen woonachtig in Delft)

Aantal meldingen vanuit de omgeving (een niet professional) van het kind

	1 ^e kwartaal	2 ^e kwartaal	3 ^e kwartaal
Affectieve verwaarlozing (passief)	3	2	2
Getuige van huiselijk geweld			1
Lichamelijke mishandeling	2	2	2
Lichamelijke verwaarlozing	1	1	2
Pedagogische verwaarlozing	1	2	4
Psychisch geweld (actief)	2	-	-
Slachtoffer seksueel misbruik	1	-	-

aantal meldingen vanuit instantie

	1 ^e kwartaal	2 ^e kwartaal	3 ^e kwartaal
Affectieve verwaarlozing (passief)	6	7	5
Getuige van huiselijk geweld	6	4	9
Lichamelijke mishandeling	3	-	2
Lichamelijke verwaarlozing	3	2	2
Pedagogische verwaarlozing	6	9	7
Psychisch geweld (actief)	1	1	1
Overige	1	1	-

2. Bureau Jeugdzorg: aantal afgegeven indicaties voor Delftse kinderen *)

	Aantal indicatie besluiten
Vanuit BJZ CIT (Crisisinterventie)	11
Vanuit BJZ Toegang	313
Vanuit BJZ; gedwongen kader	100
totaal	424

*)

De cijfers van Bureau Jeugdzorg zijn t/m het tweede kwartaal. De gegevens over het derde kwartaal konden niet tijdig in deze vorm worden aangeleverd. In het vierde kwartaal zal dit worden gecorrigeerd.

Rapportage Integratie en Inburgering periode 1 januari – 31 december 2008

I. Inburgering

In deze rapportage wordt de stand van zaken met betrekking tot de Wet Inburgering (WI) en de vrijwillige Regeling Inburgering weergegeven. Het betreft de rapportage tot en met het vierde kwartaal van 2008.

1a. Leegloop Bestand Potentieel Inburgeringsplichtigen (BPI)

Aanvang bestand WI (1-1-2007)	2813
Huidig (31-12-2008)	2198
Aantal intakegesprekken t/m het 4 ^e kwartaal	1161

Delft heeft zich ten doel gesteld in de Integratienota Nr. 20346986 van november 2007 om dit bestand in 3 jaar tijd (1-7-2010) volledig "leeg" te hebben. De leegloop wordt gerealiseerd door de mensen uit het BPI te zien, vast te stellen of ze al dan niet inburgeringsplichtig zijn en de registratie hiervan vast te leggen in het Informatiesysteem Inburgeringsplichtigen (ISI). Wij verwachten eind 2009 geen enkele burger meer in BPI te hebben.

Het aantal intakegesprekken dat gevoerd is, is aanzienlijk hoger omdat er eveneens gesprekken zijn gevoerd met inburgeringsbehoefigen. Deze staan niet in BPI. Daarnaast worden er regelmatig meerdere gesprekken gevoerd om een klant over de streep te halen een inburgeringstraject te volgen. In onze registratie worden al deze gesprekken als intakegesprek vastgelegd zonder onderscheid in behoeftig en plichtig.

Het BPI is geen statisch bestand. De IB-groep maakt zo nu en dan een nieuwe selectie uit het GBA om te kijken of er nog oudkomers zijn die nog niet voorkomen in het BPI. De gemeenten worden hierover geïnformeerd. De stand van het BPI bedroeg in aanvang in 2007 2813, deze is door het actief oproepen van mensen uit het BPI teruggelopen tot 2198. (31-12-2008)

Het BPI is een bestand wat door het team Inburgering wordt gebruikt voor het oproepen van potentieel inburgeringsplichtigen. Het betreft in dit geval allemaal oudkomers, dat wil zeggen vreemdelingen die voor 1 januari 2007 al gerechtigd waren in Nederland te verblijven. Nieuwkomers, vreemdelingen die na 1 januari 2007 naar Nederland zijn gekomen, worden geregistreerd in het Informatiesysteem Inburgeringsplichtigen (ISI). Uitgangspunt is dat de door de gemeente aangewezen prioritaire doelgroepen als eerste worden opgeroepen. Het betreft: WWB-gerechtigden, opvoeders, inwoners Poptahof en jongeren. Wat we nu weten is dat circa 40% van de mensen die we hebben gezien op de intake, geen inburgeringstraject krijgt aangeboden.

II. Generaal Pardon

In de Delftse aanpak staat het zicht krijgen op iemands persoonlijke situatie voorop, zodat vervolgens maatwerk kan worden geleverd. Zodra personen een verblijfsvergunning hebben ontvangen, is het aan de gemeenten om zo snel mogelijk voor huisvesting en werk te zorgen.

Delft heeft gekozen voor een nauwe samenwerking met Breed Welzijn Delft (Vluchtelingenwerk) op detacheringbasis. Daarnaast is gekozen voor caseloadbeheer Generaal Pardon. De afhandeling daarvan is zoveel mogelijk gekoppeld aan bestaande werkprocessen van gemeentelijke diensten en in nauwe samenwerking met de BWD.

Deze rapportage betreft de cijfers t/m het vierde kwartaal 2008 voor de aspecten verblijfsvergunning, huisvesting, uitkering en inburgering. De omvang van de caseload verschilt per tabel wegens verhuizing van gepardonnerden in de verscheidene afhandelingfasen van het Generaal Pardon.

Verblijfsvergunning

Fase 1.	
Aantal rechtstreeks door IND toegekende verblijfsvergunningen	105
Geen aanbod verblijfsvergunning na ambtelijke toets IND	19
Aantal nog lopende procedures	5
Totaal aantal vreemdelingen fase 1	129
Fase 2.	
Aantal burgemeestersverklaringen	35
Aantal toegekende verblijfsvergunningen na burgemeesterverklaring	23
Geen aanbod verblijfsvergunning na ambtelijke toets IND	8
Aantal nog lopende procedures / geen doelgroep	4
Totaal aantal vreemdelingen fase 2	35

Fase 1 betreft de doelgroep vreemdelingen die direct traceerbaar voor de IND is geweest en op dat moment op een adres in de gemeente Delft verbleef.

In fase 2 zijn vreemdelingen die niet bekend zijn bij de IND, maar wel bij de gemeente op verzoek van de vreemdeling aangemeld bij de IND via een burgemeesterverklaring.

Bovenstaande gegevens zijn gebaseerd op het lijstwerk van de IND d.d. 17 juli 2008. Gemeenten ontvangen medio februari nieuw lijstwerk met de laatste stand van zaken t.a.v. de resultaten van de ambtelijke toets die de IND uitvoert.

Huisvesting

Gehuisvest in Delft en aangemeld voor taakstelling bij COA	135
Aanmelding voor taakstelling geaccepteerd door COA	115

De taakstelling huisvesting statushouders eenmalige regeling betreft in totaal 157 gepardonnerden die voor 1 januari 2010 in Delft gehuisvest moeten worden. Op dit moment worden door COA nog 20 aanmeldingen uit december 2008 verwerkt. Naar verwachting wordt de taakstelling vóór 30 juni 2009 gerealiseerd. Nadere informatie vindt u in de halfjaarrapportage realisatie taakstelling huisvesting statushouders in Delft (2^e helft februari 2009).

III. Onbenut Talent en Stuurvrouwen

De sleutel voor integratie ligt primair in de sociaal economische positie. Wie de Nederlandse taal beheerst, goed is opgeleid en zijn weg kan vinden in het netwerk heeft meer kans op een baan of het starten van een bedrijf. De voorwaarden voor succes liggen primair in opleiding, training, stages en ondersteuning netwerkvorming.

In de Integratienota 2008-2011 "Perspectief voor alle Delftenaren" is de volgende doelstelling opgenomen:

Het verkleinen van verschillen tussen autochtone en allochtone Delftenaren in:

- *Opleidingsniveau*
- *Kansen op de arbeidsmarkt*
- *Het aantal succesvolle bedrijfsstarts*
- *De mate waarin men aangewezen is op uitkeringen*

Van 2008 tot en met 2011 willen wij als resultaat bereiken dat in het totaal 75 hoogopgeleide allochtone Delftenaren worden begeleid naar betaald werk en 85 hoogopgeleide allochtone Delftenaren begeleid naar een bestuursfunctie. Dit hebben we vertaald in jaarlijkse streefcijfers.

Streefcijfers 2008:

- Het begeleiden van 15 hoog opgeleide allochtone Delftenaren naar betaald werk
- Het begeleiden van 25 allochtone Delftse vrouwen naar een bestuursfunctie

Resultaten 4^e kwartaal:

- 6 hoog opgeleide allochtonen een betaalde baan
- 11 vrouwen geplaatst in een bestuursfunctie

Resultaten 2008

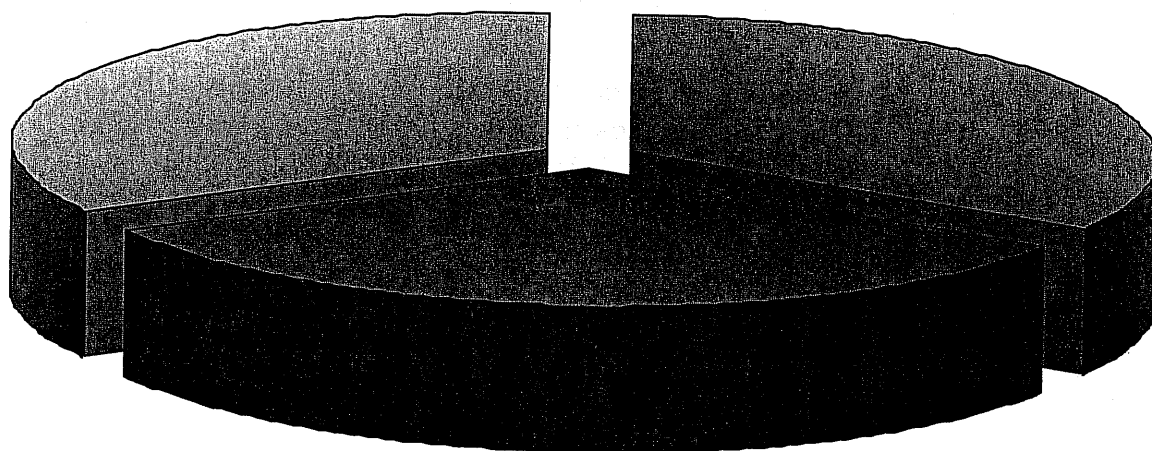
25 hoog opgeleide allochtone Delftenaren via Onbenut Talent een betaalde baan
23 hoog opgeleide allochtone vrouwen via Onbenut Talent en Stuurvrouwen geplaatst in een bestuursfunctie

Vanaf het 3^e kwartaal (september) bundelen Onbenut Talent en Stuurvrouwen hun krachten in een nieuwe pilot voor hoog opgeleide allochtonen: Onbenut Talent Plus.

In dit kader zijn in de maand september 34 intakegesprekken gevoerd.

Kwartaalrapportage Wonen, Zorg en Welzijn

Vierde kwartaal 2008



■ Vmo ■ Meldpunt Bezorgd ? ■ Startpunt wonen zorg welzijn

1. Kwartaalrapportage individuele voorzieningen gehandicapten en huishoudelijke verzorging

Aantal aanvragen/verstrekkingen					
Periode 1 januari t/m 31 december 2008					
Aantal aanvragen per type voorziening					
Type voorziening	Kwartaal I	Kwartaal II	Kwartaal III	Kwartaal IV	Totaal
Woonvoorzieningen	236	200	250	240	926
Rolstoelvoorzieningen	75	77	102	87	341
Vervoersvoorzieningen (incl. Scootmob.)	248	174	208	244	874
Totaal aanvragen	559	451	560	571	2.141
Aantal verstrekkingen per type voorziening					
Type voorziening	Kwartaal I	Kwartaal II	Kwartaal III	Kwartaal IV	Totaal
Woonvoorzieningen	109	123	208	255	695
Rolstoelvoorzieningen	40	61	83	129	313
Vervoersvoorzieningen (incl. Scootmob.)	84	121	193	164	562
Hulp bij het Huishouden (HH)	57	150	249	303	759
Totaal verstrekkingen	290	455	733	851	2.329
Aantal cliënten Hulp bij het Huishouden (HH1 en HH2)					
Gliënten per type Hulp bij het Huishouden	Kwartaal I	Kwartaal II	Kwartaal III	Kwartaal IV	
HH1	2490	2575	2464	2610	
HH2	58	79	80	112	
waarvan PGB (zowel HH1 als HH2)	285	275	248	254	
Totaal aantal cliënten	2548	2654	2544	2722	

Aanvragen/verstrekkingen

Het aantal aanvragen verschilt enigszins van het aantal verstrekkingen, dit komt doordat de verstrekkingen altijd een bepaalde periode achterlopen op de aanvragen. Het vakteam heeft in kwartaal 3 en 4 substantieel meer aanvragen verwerkt en voorzieningen verstrekt dan het aantal aanvragen die zijn binnen gekomen, waardoor de achterstand is verminderd.

Hulp bij het Huishouden

Door de afname, bijvoorbeeld verhuizing of het overlijden van cliënt, zit er een verschil tussen de totaal aantal cliënten per kwartaal. In 2008 vonden er herindicaties plaats waardoor het niet mogelijk was een zuiver aantal nieuwe aanvragen Hulp bij het Huishouden weer te geven. Vanaf het eerste kwartaal 2009 zullen ook de aanvragen Hulp bij het Huishouden in het bovenste deel van de tabel worden opgenomen.

In Tabel 2.2 staat per kwartaal weergegeven welk aandeel van de hulpvragen aan de balie, schriftelijk of telefonisch zijn afgehandeld. Veel vragen aan het Startpunt wonen zorg welzijn worden telefonisch afgehandeld, hoewel dit aandeel in de loop van het jaar daalt en het aantal baliebezoeken in verhouding toeneemt. Dit komt met name doordat de hulpvragen die in het eerste kwartaal voor een piek zorgden telefonisch zijn afgehandeld.

Tabel 2.2 Afhandeling vragen Startpunt 2008

	1 ^o kwartaal	2 ^o kwartaal	3 ^o kwartaal	4 ^o kwartaal
Balie	21%	25%	34%	29%
Schriftelijk	1%	2%	2%	1%
Telefonisch	78%	72%	64%	68%

2.2 Doorverwijzingen vanuit het Startpunt wonen zorg welzijn

Het Startpunt heeft een belangrijke doorverwijzende functies naar verschillende andere instanties en voorzieningen in Delft. Vanaf het tweede kwartaal is het aantal doorverwijzingen bijgehouden naar verschillende organisaties en instellingen.

Van de vragen die in het tweede kwartaal van 2008 binnen zijn gekomen bij het Startpunt wonen zorg welzijn, is geregistreerd in hoeverre klanten zijn doorverwezen en hoeveel vragen het Startpunt zelf heeft kunnen afhandelen. In het tweede en vierde kwartaal van 2008 is ongeveer 40% van de vragen door het Startpunt afgehandeld en ruim 60% doorverwezen naar verschillende partijen in de stad. In het derde kwartaal heeft het Startpunt ongeveer de helft van de vragen doorverwezen en ongeveer de helft van de vragen zelf afgehandeld. In Tabel 2.3 staat het aantal doorverwijzingen per organisatie.

Tabel 2.3 Doorverwijzingen vanuit Startpunt 2^o, 3^o en 4^o kwartaal 2008

	2 ^o kwartaal	3 ^o kwartaal	4 ^o kwartaal
Alzheimer Vereniging			1
Breed Welzijn Delft			4
Breeduit thuis	6	4	6
Budgetwinkel	6	5	1
Bureau Informele Zorg	3	2	1
Careyn	1	7	12
CAV	5	1	
CIZ	58	65	54
CWI/UWV			1
DUIT	8	5	16
Gem. publieksbalie	10	7	10
Gem. VMO	32	31	17
Gem. WIZ	4	6	
GGD	4	1	2
GGZ	1	4	2
Huisarts			3
Jongeren Informatiepunt			1
Jurist/Notaris	1	1	
Kerk	6	1	
Kwadraad	5	5	5
MEE	2	5	8
Meldpunt Bezorgd	1	2	2
Ouderenwerk in de regio	6	2	1
Perspektief			1
Pieter van Foreest	5	2	4
Sociaal Raadslieden	11	18	13